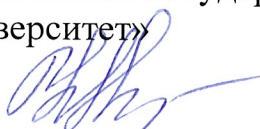




Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Тюменский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

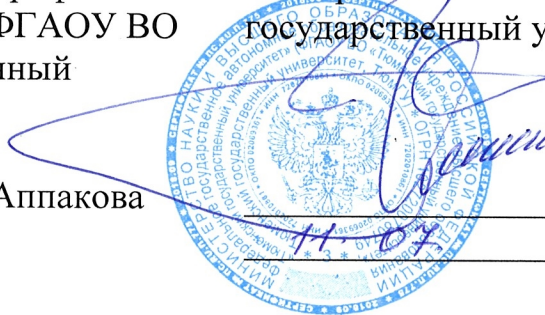
Председатель первичной профсоюзной  
организации работников ФГАОУ ВО  
«Тюменский государственный  
университет»

  
07. 07.

Н.Д. Аппакова  
2023

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГАОУ ВО «Тюменский  
государственный университет»



И.С. Романчук  
2023

## ИНСТРУКЦИЯ

по охране труда для продавца продовольственных товаров Центра питания  
(ИОТ – 035 – 2023)

### 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА

1.1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.02.2022 № 255 «О разработке, утверждении и изменении нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, содержащих государственные нормативные требования охраны труда», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.10.2021 № 772н «Об утверждении основных требований к порядку разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда, разрабатываемых работодателем», СП 2.2.3670-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», является локальным нормативным актом по охране труда в ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет» (далее – Университет).

1.2. К самостоятельной работе продавцом продовольственных товаров (далее – продавец) Центра питания допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний, прошедшие:

- вводный инструктаж по охране труда;
- первичный инструктаж на рабочем месте;

- инструктаж по пожарной безопасности;
- инструктаж по электробезопасности для не электротехнического персонала в объеме 1 группы по электробезопасности;
- обучение и проверку знания требований охраны труда (при необходимости);
- профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию.

1.3. Во время работы продавец проходит:

- обучение и проверку знания требований охраны труда один раз в три года (при необходимости);
- повторный инструктаж по программе первичного инструктажа на рабочем месте не реже одного раза в полгода;
- профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию один раз в год.

1.4. Продавец, не прошедший обучение и проверку знания требований охраны труда в установленные сроки, к самостоятельной работе не допускается.

1.5. В процессе работы на продавца могут воздействовать опасные и вредные производственные факторы:

- физические и нервно-психические перегрузки;
- повышенная или пониженная температура поверхностей оборудования, материалов, блюд;
- термическое воздействие жидкостей;
- повышенное значение напряжения в электрической цепи;
- поражение электрическим током при поврежденной изоляции шнура питания, штепсельной вилки, поврежденном корпусе;
- недостаточная освещенность рабочего места;
- острые кромки и сколы на поверхностях инструментов, оборудования, посуды подачи напитков;
- пониженная подвижность воздуха;
- повышенный уровень статического электричества;
- неравномерность распределения яркости в поле зрения;
- повышенный уровень пульсации светового потока;
- напряжение внимания;
- длительные статические нагрузки;
- монотонность труда.

1.6. Продавец в процессе выполнения работ должен:

- знать и соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, требования настоящей инструкции, правила личной гигиены;
- своевременно проверять исправность действия используемого оборудования;
- владеть приемами оказания первой помощи, знать место расположения и содержание аптечки, уметь пользоваться находящимися в ней средствами;
- знать место расположения первичных средств пожаротушения и уметь ими пользоваться;

- содержать рабочее место в чистоте;
- выполнять только ту работу, которая ему поручена и не передавать ее другим лицам;
- во время работы быть внимательным, не отвлекаться, не допускать на рабочее место лиц, не имеющих отношения к работе;
- принимать пищу, отдыхать, курить только в специально отведенных для этого места.

#### 1.7. Продавцу запрещается:

- выполнять работы, не входящие в круг его должностных обязанностей;
- самовольно исправлять электроприборы, сетевую проводку;
- работать на неисправном оборудовании;
- покидать рабочее место, не предупредив своего непосредственного руководителя;
- загромождать и захламлять рабочее место, помещения, проходы и запасные выходы;
- загромождать подходы к щитам с противопожарным инвентарем и к пожарным кранам, а также использовать противопожарный инвентарь не по назначению;
- производить работы в болезненном состоянии, при переутомлении, алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении, с остаточными явлениями опьянения.

1.8. Продавец обязан иметь личную медицинскую книжку, в которую вносятся результаты медицинских осмотров, информация о гигиенической подготовке и аттестации.

1.9. Продавец обеспечивается спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с типовыми нормами бесплатной выдачи спецодежды и специальной обуви. Работник должен бережно относиться к выданным средствам индивидуальной защиты и использовать их по назначению. Запрещается носить средства индивидуальной защиты в нерабочее время и выходить в них за пределы рабочего места.

1.10. Продавцу необходимо быть внимательным к высоте потолка помещения, высоте дверной коробки, технологическому оборудованию, находящемуся на уровне головы. При входе в такие помещения, проходя около такого технологического оборудования, нужно наклонять голову во избежание ушиба и получения травмы.

1.11. Продавец обязан незамедлительно извещать своего непосредственного руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом произошедшем несчастном случае, об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого заболевания, а также о неисправностях используемого оборудования. Запрещается работать за неисправным оборудованием.

1.12. Не допускается выполнять чьи-либо распоряжения, которые противоречат требованиям безопасности.

1.13. Продавец несет персональную ответственность за нарушение требований настоящей инструкции. Лица, допустившие невыполнение или нарушение инструкций по охране труда, подвергаются дисциплинарному взысканию в соответствии с правилами внутреннего распорядка и, при необходимости, внеплановой проверке знания требований охраны труда.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

2.1. По прибытии на работу продавцу следует оставить верхнюю одежду, обувь, головной убор в гардеробной или иных местах, предназначенных для хранения верхней одежды.

2.2. Продавец должен надеть спецодежду, убедиться в ее исправности и чистоте. Спецодежда не должна иметь развивающихся концов, рукава и ворот должны быть завязаны.

2.3. Продавец обязан проверить оснащенность рабочего места необходимым для работы оборудованием, инвентарем, приспособлениями, инструментом.

2.4. Перед началом работы продавец обязан:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место;
- проверить правильность подключения оборудования в электросеть;
- убрать посторонние предметы;
- убедиться в исправности токоведущих частей оборудования;
- проверить отсутствие свисающих оголенных концов электропроводки;
- проверить устойчивость прилавка, стеллажа, контрольно-кассовой машины, прочность крепления оборудования к фундаментам и подставкам;
- проверить надежность закрытия всех токоведущих и пусковых устройств используемого оборудования;
- проверить исправность оборудования для приготовления холодных и горячих напитков, СВЧ-аппарата и другого оборудования;
- проверить наличие и исправность приспособлений, инвентаря, целостность посуды;
- проверить наличие воды в водопроводной сети, отсутствие протечек из котла (бойлера) кофеварки;
- проверить наличие предупреждающих надписей и знаков безопасности на оборудовании.

2.5. На рабочем месте продавца не должны находиться неиспользуемые в работе приспособления, оборудование и другие вспомогательные материалы.

2.6. Обо всех замечаниях и неисправности оборудования продавец обязан сообщить своему непосредственному руководителю.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ

3.1. Выполнять только ту работу, по которой продавец прошел обучение, инструктаж по охране труда, которая прописана в должностной инструкции и к которой допущен непосредственным руководителем.

3.2. Во время работы продавец должен быть внимательным, не допускать спешки и выполнять работу с учетом использования безопасных методов.

3.3. Продавец обязан:

- во время приготовления блюд и кулинарных изделий, требующих кулинарной обработки не сложного приготовления, следовать правилам и инструкциям по охране труда, производственной санитарии;

- не поднимать и не переносить в одиночку большие емкости с горячими жидкостями;

- во избежание падения своевременно принимать меры по уборке с поверхности пола случайно пролитых жидкостей, жира и тому подобного;

- наливать воду и другие жидкости для кипячения не более 2/3 объема посуды;

- после закипания отключать электронагревательный прибор;

- для переноски емкостей с горячей жидкостью использовать прихватки из плотной мягкой ткани;

- не закрывать емкость крышкой во время переноски горячей жидкости;

- устанавливать посуду с горячей жидкостью надежно, исключая возможность ее опрокидывания;

- при переливании горячей жидкости из большой емкости в малую применять черпак с длинной деревянной ручкой.

3.4. Тепловую обработку продуктов производить в посуде, предназначенной для этих целей.

3.5. Для вскрытия коробок использовать специально предназначенные инструменты. Не производить вскрытие случайными предметами и инструментами с заусенцами.

3.6. Продавцу не разрешается эксплуатация оборудования без предусмотренных конструкцией ограждающих устройств, предохранительных устройств, блокировок, систем сигнализации и других средств коллективной защиты работников.

3.7. Во время нахождения на рабочем месте продавец не должен совершать действия, которые могут повлечь за собой несчастный случай:

- касаться оголенных проводов;

- работать на оборудовании мокрыми руками;

- размахивать острыми и режущими предметами;

- принимать пищу и напитки любого характера и содержания.

3.8. Продавец, находясь на территории Университета или следуя к месту выполнения своих должностных обязанностей (поручений руководителя), должен придерживаться следующих правил:

- на свое рабочее место должен идти по определенным дорогам и тропам, двигаться по левой стороне дороги навстречу автотранспорту;

- проезжую часть переходить в строго обозначенных местах (пешеходный переход) на разрешенный сигнал светофора;

- точно выполнять требования предупредительных надписей, знаков, светофоров и так далее;

– проявлять особую осторожность в зимнее время, при гололедице, в распутицу.

3.9. Продавец не должен пользоваться тем или иным оборудованием без предварительного обучения работе с ними.

3.10. Не использовать для сидения случайные предметы (коробки, бочки и тому подобное).

#### 4. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

4.1. О каждом несчастном случае, очевидцем которого был продавец, он должен немедленно сообщить непосредственному руководителю, а пострадавшему оказать первую помощь, вызвать врача или помочь доставить пострадавшего в ближайшее медицинское учреждение. Если несчастный случай произошел с самим работником, он должен, по возможности, обратиться в медицинское учреждение, сообщить о случившемся непосредственному руководителю или попросить сделать это кого-либо из окружающих.

4.2. В аварийной обстановке продавец обязан оповестить об опасности окружающих людей, доложить непосредственному руководителю или о случившемся, действовать в соответствии с полученными указаниями. При угрозе жизни организовать эвакуацию лиц, находящихся непосредственно в зоне опасности, покинуть помещение.

4.3. В случае нападения, совершения хулиганских и иных противоправных действий в отношении продавца, других работников, обучающихся, посетителей или имущества Университета продавец должен:

– сообщить о нападении, хулиганских действиях непосредственному руководителю;

– действовать согласно имеющемуся алгоритму действий в ЧС.

4.4. В случае поломки оборудования продавец должен отключить оборудование, сообщить об этом непосредственному руководителю.

4.5. В случае обнаружения пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры) продавец должен:

– прекратить работу;

– по возможности отключить электрооборудование;

– нажать кнопку пожарной сигнализации, подать сигнал о пожаре;

– сообщить о случившемся непосредственному руководителю;

– немедленно вызвать пожарную охрану по телефону 101 (назвать адрес объекта, место возникновения пожара, сообщить свою фамилию, имя, отчество, телефон);

– принять меры по эвакуации людей;

– принять по возможности меры по тушению пожара (используя имеющиеся средства пожаротушения) и сохранности материальных ценностей.

4.6. При несчастном случае немедленно освободить пострадавшего от действия травмирующего фактора, соблюдая собственную безопасность, оказать пострадавшему первую помощь, при необходимости, вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103 или 112. По возможности сохранить

ИОТ для продавца продовольственных товаров Центра питания

обстановку, при которой произошел несчастный случай, если это не угрожает жизни и здоровью окружающих, для проведения расследования причин возникновения несчастного случая, зафиксировать на фото или видео. Сообщить о случившемся непосредственному руководителю.

4.7. В случае получения травмы продавцом, работник должен прекратить работу, по возможности, оказать себе первую помощь и поставить в известность непосредственного руководителя или попросить сделать это окружающих.

4.8. При различных повреждениях, сохраняя спокойствие и выдержку, принять меры по оказанию первой помощи пострадавшему до прибытия скорой помощи или медицинского работника:

- ссадина – промыть рану пострадавшего дезинфицирующим раствором, обработать ее «Бриллиантовым зеленым» раствором спиртовым 1% или йодом, наложить стерильную повязку;

- порез – промыть рану пострадавшего дезинфицирующим раствором, обработать ее по краям йодом, наложить стерильную повязку;

- кровотечение при ранении – при сильном кровотечении придать поврежденной поверхности пострадавшего приподнятое положение, наложить жгут выше места кровотечения, ранения. Место наложения жгута покрыть слоем марли. Сразу же после наложения повязки следует ее зафиксировать и написать в записке дату, точное время, положить эту записку под жгут;

- кровотечение из носа – пострадавшему необходимо сесть, голову наклонить вперед, прижав подбородок к груди, приложить к переносице смоченный холодной водой носовой платок либо лед, завернутый в салфетку, можно закапать в нос сосудосуживающие капли от насморка;

- ушиб – наложить пострадавшему холодный компресс, забинтовать место ушиба;

- вывих – наложить пострадавшему холодный компресс, сделать тугую повязку, зафиксировать сустав, создав полную неподвижность сустава и немедленно госпитализировать (вправлять вывих самостоятельно запрещено!);

- растяжение – наложить на болезненную область пострадавшего холодный компресс на десять-пятнадцать минут. Если отек не уменьшился, то менять холодные компрессы каждые пятнадцать минут пока отек не уменьшится. На конечность наложить плотную повязку. Доставить пострадавшего в медицинское учреждение;

- перелом – открытый: остановить кровотечение, уменьшить подвижность отломков костей, зафиксировав травмированное место, в месте перелома положить стерильную повязку и наложить шину, захватывая не менее двух суставов (выше и ниже места перелома), под шину положить что-либо мягкое, после чего шину необходимо плотно прибинтовать. Фиксировать конечности следует в том положении, в котором они находятся. Доставить пострадавшего в медицинское учреждение. При переломах позвоночника – необходима транспортировка на животе с подложенным под грудь валиком;

– поражение электрическим током – немедленно прекратить действие электрического тока, соблюдая личную безопасность, выключить рубильник, снять с пострадавшего провода сухой тряпкой. При оказании помощи необходимо быть осторожным и соблюдать меры личной безопасности, обернуть руки сухой тканью, встать на сухую доску или толстую резину;

– обморок – уложить пострадавшего на спину с несколько запрокинутой назад головой и приподнятыми нижними конечностями; обеспечить ему доступ свежего воздуха; расстегнуть воротник, пояс, одежду, дать понюхать нашатырный спирт, когда больной придет в сознание – предложить теплое питье.

4.9. О всех нарушениях требований охраны труда, неисправностях и поломках оборудования и инвентаря, внештатных ситуациях (травма, ухудшение состояния здоровья, наличие постороннего подозрительного предмета, пожар) немедленно проинформировать непосредственного руководителя и работников Университета.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ

5.1. По окончании работ продавцу необходимо соблюдать следующую последовательность:

– выключить все технологическое оборудование, дождаться его полной остановки;

– осмотреть и привести в порядок свое рабочее место;

– используемые приспособления почистить, вымыть и убрать в отведенное для хранения место;

– кофеварку отключить от электрической сети и закрыть вентиль на водопроводной трубе, открыть сливной вентиль и удалить из водогрейного котла воду, сетку-фильтр и чашедержатель очистить и поместить в горячий раствор со специальным моющим средством и оставить на ночь в холодной воде, мельничный механизм кофемолки очистить кистью или сухой тканью, наружные поверхности кофемолки протереть сухой тканью;

– закрыть вентили (краны) на трубопроводах холодной и горячей воды;

– снять спецодежду и другие средства индивидуальной защиты (при наличии) и убрать их в специально отведенное место.

5.2. В конце рабочего дня вымыть руки теплой водой с мылом.

5.3. Обо всех недостатках, неисправностях, обнаруженных во время работы и принятых мерах по их устранению, работник должен сообщить непосредственному руководителю.

5.4. Не допускается нахождение работника на рабочем месте, в производственных помещениях и на территории Университета после окончания рабочего дня без разрешения непосредственного руководителя (за исключением аварийной ситуации), если иное не предусмотрено коллективным договором или иными локальными нормативными актами.